

## Postup a podmínky při vyřizování smluvní prodloužené záruky

Prodávající / výrobce poskytuje rozšířenou smluvní záruku až 10 let (podle typu) na jádra matrací ode dne zakoupení matrace.

### Podmínky rozšířené smluvní záruky:

1. rozšířená smluvní záruka může být uplatněna v prodejně, kde byl výrobek zakoupen na základě předložení řádně vyplněného potvrzení o záruce za jakost a dokladu o koupi matrace.
2. rozšířená smluvní záruka se vztahuje pouze na vady nebo poruchy způsobené propadáním se jádra nebo deformací jádra matrace.
3. rozšířenou smluvní záruku lze uplatnit při dodržení všech pokynů uvedených v návodu na používání matrace.
4. rozšířená smluvní záruka se nevztahuje na vady vzniklé přirozeným stárnutím a opotřebením, nevhodným uložením, nevhodným ošetřováním, neopatrnou dopravou a manipulací, hrubým zacházením nebo používáním k jinému účelu než k účelu obvyklému, ke kterému je zboží určeno.
5. zákazník se spolupodílí 1/10 na nákladech spojených s opravou nebo výměnou jádra matrace za každý rok užívání počínaje pátým rokem ode dne zakoupení matrace. Od 0 do 4 let má zákazník právo na plnou úhradu.
6. po posouzení opodstatněnosti předmětu reklamace v rozšířené smluvní záruce bude vada odstraněna příslušným způsobem ve vzájemně odsouhlasené lhůtě.

**JMP Studio zdravého spaní®**  
[www.loznice.cz](http://www.loznice.cz)

Ohradní 14  
140 00 Praha 4  
tel./fax: 241 485 855  
e-mail: [michle@jmp.cz](mailto:michle@jmp.cz)

Radlická 10 (Anděl)  
150 00 Praha 5  
tel./fax: 251 510 480  
e-mail: [jmp@jmp.cz](mailto:jmp@jmp.cz)

Masná 1  
602 00 Brno  
tel./fax: 541 216 395  
e-mail: [brno@jmp.cz](mailto:brno@jmp.cz)

Masarykova 791  
757 01 Valašské Meziříčí  
tel./fax: 571 613 555  
e-mail: [valmez@jmp.cz](mailto:valmez@jmp.cz)